

Carte-cadeau Vanellis - Conditions générales

IMPORTANT - VEUILLEZ LIRE CE QUI SUIT : L'entente suivante décrit les conditions générales qui s'appliquent au compte de votre carte-cadeau Vanellis au Canada entre vous et la société MTY Tiki Ming Enterprises Inc. qui exerce des activités commerciales au Canada dans les commerces participants sous les appellations sociales Tiki Ming^{MD}, Sukiyaki^{MD}, Sushi Shop^{MD}, Thai Express^{MD}, La Crémère^{MD}, TCBY^{MD}, Au Vieux Duluth Express^{MD}, Franx Suprême^{MD}, Villa Madina^{MD}, Cultures^{MD}, Croissant Plus^{MD}, KimChi^{MC}, Koya Japan^{MD}, Vanellis^{MD}, Veggirama, O'Burger^{MC}, Vie & Nam^{MC}, Tutti Frutti^{MD}, d'autres magasins non affiliés comme les Restaurants Au Vieux Duluth ainsi que d'autres partenaires de vente au détail potentiels au Canada.

En utilisant votre carte-cadeau Vanellis, vous acceptez les conditions générales de cette entente. Les conditions générales de cette entente vont régir l'utilisation que vous ferez de la carte-cadeau Vanellis ou que quiconque en fera.

À propos de votre carte-cadeau Vanellis :

La carte-cadeau Vanellis vous permet de déposer un montant dans le compte de votre carte-cadeau Vanellis en vue d'achats futurs dans des les commerces affiliés Tiki Ming^{MD}, Sukiyaki^{MD}, Sushi Shop^{MD}, Thai Express^{MD}, La Crémère^{MD}, TCBY^{MD}, Au Vieux Duluth Express^{MD}, Franx Suprême^{MD}, Villa Madina^{MD}, Cultures^{MD}, Croissant Plus^{MD}, KimChi^{MC}, Koya Japan^{MD}, Vanellis^{MD}, O'Burger^{MC} et Vie & Nam^{MC}, dans des magasins participants non affiliés comme les Restaurants Au Vieux Duluth ainsi que chez d'autres partenaires de vente au détail potentiels au Canada. Le montant que vous déposez dans le compte de votre carte-cadeau Vanellis constitue un paiement à l'avance seulement pour des biens et des services dans les commerces participants au Canada. Aucune carte de crédit, marge de crédit, protection contre des découverts ou compte de dépôt ne sont associés à la carte-cadeau Vanellis. À moins que ceci ne soit requis par la loi ou permis par cette entente, tout montant déposé dans le compte de votre carte-cadeau Vanellis n'est pas remboursable et ne peut être encaissé en argent dans les restaurants du Groupe MTY. Aucun intérêt sur les fonds déposés sur la carte-cadeau Vanellis ne sera cumulé ou payé ou ne vous sera crédité par Vanellis.

L'utilisation de la carte-cadeau Vanellis est limitée aux commerces participants au Canada. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter, autoriser un dépôt sur le compte ou émettre une nouvelle carte-cadeau Vanellis, ou de limiter d'une autre façon la carte-cadeau Vanellis si nous avons de bonnes raisons de croire que son utilisation n'est pas autorisée, frauduleuse ou autrement illégale.

Protéger votre carte-cadeau en l'enregistreur

Après avoir acheté votre carte-cadeau Vanellis, vous pouvez vous rendre sur le site www.vanellisrestaurants.com ou nous appeler en composant le 1-888-289-9832 ou 514-282-1011 pour enregistrer celle-ci et protéger votre solde en cas de perte ou de vol.

Déposer et redéposer des fonds dans le compte de votre carte-cadeau Vanellis

Vous pouvez déposer (ou redéposer) des fonds dans le compte d'une carte-cadeau Vanellis dans les commerces participants au Canada en utilisant de l'argent, une carte de crédit ou une carte de débit reconnue (là où c'est possible). La carte-cadeau Vanellis doit être activée dans un magasin participant. Le montant déposé dans le compte de votre carte-cadeau Vanellis pourra être utilisé immédiatement. Un montant minimal de 10 \$ doit être déposé dans le compte de votre carte-cadeau Vanellis. Vanellis peut modifier le montant minimal qui doit être déposé dans le compte de votre carte-cadeau Vanellis à tout moment à sa discrétion et nous afficherons de tels changements en ligne sur le site www.vanellisrestaurants.com.

Expiration des soldes de la carte

Vanellis ne facture aucuns frais pour l'émission ou l'activation de votre carte-cadeau Vanellis. Vanellis ne peut être tenu responsable des cartes-cadeaux perdues ou volées. La carte-cadeau ne possède pas de date d'expiration, cependant, si celle-ci est inutilisée pendant une période consécutive de 2 ans, des frais administratifs de 2 \$ seront appliqués pour chaque mois d'inactivité supplémentaire, à l'exception des endroits où cette pratique est interdite par la loi.

Reçus et relevés

Vous pouvez vérifier le solde de votre carte-cadeau Vanellis dans un commerce participant, en ligne sur notre site Web ou composer le 1-888-289-9832 ou 514-282-1011. Les relevés de transactions des comptes de carte-cadeau Vanellis ne sont pas postés aux détenteurs de cartes. Lorsque vous utilisez la carte-cadeau Vanellis, le montant du solde sera imprimé sur le reçu de caisse du point de vente. Le reçu vous sera remis par le caissier ou la caissière et indiquera que l'achat a été effectué en utilisant la carte-cadeau Vanellis ainsi que le solde de votre carte. Vous devriez conserver vos reçus afin de vous assurer que le solde de votre compte est exact. Vous allez devoir présenter vos reçus en cas de différend relatif au solde.

Erreurs de facturation, corrections

Vanellis se réserve le droit de corriger le solde du compte de votre carte-cadeau Vanellis si nous croyons qu'une erreur d'écriture, de facturation ou de comptabilité s'est produite. La société Vanellis ne peut pas être tenue responsable d'une erreur de facturation quelconque à moins que vous avisiez Vanellis dans les 60 jours suivant la date de la transaction concernée. Vous devez suivre vos transactions de près.

Responsabilité des transactions non autorisées

Étant donné que la carte-cadeau Vanellis sert à payer des achats effectués dans les commerces participants au Canada, vous êtes responsables de toutes les transactions associées à votre carte-cadeau Vanellis, y compris les transactions non autorisées. Si votre carte-cadeau Vanellis enregistrée est perdue, volée ou détruite, celle-ci peut être remplacée avec le solde restant en composant le 1-888-289-9832 OU 514-282-1011 le plus rapidement possible. Vous devez fournir votre numéro de carte et l'on vous posera certaines questions au sujet de votre compte. Le solde de votre carte-cadeau Vanellis est seulement protégé à partir du moment où vous nous avisez que votre carte-cadeau Vanellis est perdue, volée ou endommagée et que nous sommes en mesure de vérifier la propriété de la carte. Nous allons geler le solde restant de votre carte-cadeau Vanellis au moment auquel vous nous avisez et nous transférerons le solde restant sur une nouvelle carte-cadeau Vanellis. Les cartes de remplacement coûtent 2,50 \$ et seront postées dans un délai de 2 à 4 semaines suivant la date de l'avis.

Modification à cette entente

Vanellis peut modifier les conditions générales de la présente entente à tout moment, incluant les droits ou obligations des deux parties. Vanellis affichera les conditions générales et l'entente modifiée en ligne sur le site www.vanellisrestaurants.com. Tel qu'autorisé par les lois applicables, toute modification prendra effet au moment où l'entente modifiée sera affichée sur le site Web ou lorsque vous serez informé, d'une façon ou d'une autre, dans un avis qui vous sera destiné. À moins d'un avis contraire, la modification s'appliquera à vos cartes-cadeaux Vanellis futures et existantes. Nous considérerons que vous ayez accepté les modifications si vous ne nous avisez pas du contraire par écrit au cours des 20 jours suivant la date de l'avis ou si vous utilisez votre carte-cadeau Vanellis après ladite période d'avis. Si vous n'acceptez pas les modifications, votre carte-cadeau Vanellis sera annulée à la suite d'une demande écrite à cet effet, et tout solde de carte-cadeau Vanellis vous sera remboursé.

Suspension ou résiliation de la présente entente

Vanellis et MTY Group Inc. se réservent le droit, à leur entière discrétion, d'ajouter de nouveaux détaillants ou d'éliminer certains participants, de suspendre ou d'annuler la présente entente en entier ou en partie, à tout moment et à l'occasion, peu importe la raison, sans devoir vous aviser ou assumer une responsabilité quelconque à votre égard, incluant ce qui concerne la résiliation du programme de cartes-cadeau Vanellis. Si Vanellis met fin à la présente sans en préciser la raison, Vanellis émettra des crédits pour des achats en magasin égaux au solde de votre carte-cadeau Vanellis. Des crédits pour des achats en magasin seront accordés aux titulaires de cartes-cadeaux Vanellis qui ont communiqué avec Vanellis en se rendant sur le site Web www.vanellisrestaurants.com et qui ont fait parvenir leur carte-cadeau Vanellis à la société Vanellis. Le montant des crédits pour des achats en magasin sera égal au solde applicable de la carte-cadeau Vanellis au moment de la réception de la carte par Vanellis.

Lois applicables

Cette entente est régie et interprétée en fonction des lois de la province du Québec et des lois canadiennes applicables à cet égard.

Entente complète

La présente entente constitue un protocole d'accord complet et exclusif entre vous, Vanellis et MTY Tiki Ming Enterprises Inc., en plus de consolider et de remplacer toutes les ententes antérieures. Si une disposition quelconque de cette entente était jugée inapplicable, cette disposition sera éliminée dans la mesure minimale permettant à la présente entente de demeurer en vigueur.

Questions ou avis

Si vous avez des questions ou si vous aimeriez communiquer avec nous à propos de votre carte-cadeau Vanellis, veuillez visiter notre site Web (www.vanellisrestaurants.com) ou composer le 1-888-289-9832 ou 514-282-1011.